

## Allgemeine Geschäftsbedingungen und Haftungsausschluss

 Alle Aktivitäten von SOMARELLI, insbesondere die Ausflüge mit Tieren, werden von einer fachkundigen Person angeleitet. Für die Teilnehmenden sind keine besonderen Vorkenntnisse nötig. Das Wichtigste wird vor und während den Aktivitäten mit den Eseln, Maultieren oder Alpakas erklärt und gezeigt.

 Unsere Ausflüge mit den Tieren finden nur bei unrisikanten Witterungsbedingungen statt. Bei schlechter Wetterprognose wird der geplante Anlass entsprechend angepasst.

 Wir behalten uns vor, die geplanten Aktivitäten oder eine angesagte Tour zu ändern, zu verkürzen oder abzubrechen, wenn dies die Umstände erfordern (z.B. Krankheit (oder begründeter Verdacht auf solche) Unfall, Gewitter oder Schnee, Überforderungsanzeichen von Mensch oder Tier). Die Entscheidung liegt bei der Betriebsleitung.

 Der Umgang mit Tieren und Aktivitäten in den Bergen bedeuten immer ein gewisses Risiko. Wir haben Regeln, welche helfen, Unfälle zu vermeiden. Die Teilnehmenden, insbesondere Kinder, sind angehalten, entsprechende Anweisung der Leitung zu befolgen.

 Beim Reiten ist für Kinder das Tragen eines Helmes obligatorisch. Für Erwachsene wird es empfohlen. Gutes Schuhwerk ist aus Sicherheitsgründen zu empfehlen.

 **Unfall- und Haftpflichtversicherung ist Sache der Teilnehmenden bzw. der Eltern. Es wird jegliche Haftung abgelehnt.** Auch für die persönliche Ausrüstung der Teilnehmenden übernehmen wir keine Haftung. Verlorengegangenes oder von Teilnehmenden beschädigtes Ausrüstungsmaterial muss ersetzt werden.

Für längere Aufenthalte empfehlen wir eine Tetanus-Impfung. In der eigenen Haftpflichtversicherung kann ein Versicherungszusatz "Reiten fremder Pferde" sinnvoll sein. Überprüfen Sie allenfalls Ihre Unfallversicherung; sind Reitunfälle bzw. Unfälle mit Pferden/Maultieren/Eseln eingeschlossen?

 **Gäste mit Hund:** Wir bitten um Verständnis, dass der eigene Hund nur nach Absprache mitgebracht werden kann. Er muss gut erzogen sein und sich mit anderen Hunden verstehen. Es ist unmöglich, gleichzeitig einen Esel, ein Muli oder Alpaka und den eigenen Hund an der Leine zu führen oder gar zu reiten.

 **Fotografieren/filmen:** Wir haben die Erfahrung gemacht, dass es schwierig ist, konzentriert mit den Tieren zu arbeiten, wenn Teilnehmende ständig am Handy sind, um Selfies zu machen, andere zu fotografieren oder zu filmen und das Bildmaterial auch gleich im Netz teilen wollen. Wenn wir sehen, dass das Fotografieren stört oder deswegen sogar gefährliche Situationen entstehen, werden wir verbieten, während der Mensch-Tier-Aktivitäten Handys oder Kameras zu benutzen.

Es darf auch nur dann gefilmt oder fotografiert werden, wenn alle Teilnehmenden damit einverstanden sind. Das Bildmaterial ist Eigentum der jeweiligen Fotografen. **Diese verpflichten sich, keine Fotos oder Videos zu veröffentlichen, ohne die abgebildeten Personen vorgängig um Erlaubnis zu fragen. Dem Schutz der individuellen Privatsphäre muss v.a. in den social media höchste Bedeutung zukommen. Wir bitten explizit darum, keine Bilder auf Twitter, Facebook, Instagram etc. zu veröffentlichen!**

Bigler&Partner GmbH ist berechtigt, schöne Bilder für die Homepage [www.somarelli.ch](http://www.somarelli.ch) oder für die eigene Firmen-dokumentation zu nutzen. Es besteht kein finanzieller Anspruch für veröffentlichtes Bildmaterial.

## **Reservations- und Zahlungsbedingungen**

Der Kunde erhält *zwei separate Rechnungen*, weil die Miete der Unterkunft direkt an den Vermieter bezahlt wird. Die Zahlung der beiden Rechnungen ist innerhalb von 30 Tagen nach Eingang der Teilnahmebestätigung fällig. Bei kurzfristiger Buchung von weniger als 30 Tagen vor Arrangementbeginn ist der gesamte Preis sofort fällig. Werden die beiden Rechnungen nicht fristgerecht bezahlt, kann Bigler&Partner GmbH den Vertrag auflösen.

### **Rücktritt durch den Kunden**

Der Kunde kann jederzeit von seiner Buchung zurücktreten. Die Annullierung muss schriftlich erfolgen. Eine Bearbeitungsgebühr von CHF 100.- wird erhoben. Zusätzlich zur Bearbeitungsgebühr werden folgende Annullierungskosten in Prozent auf den Totalbetrag jeder Rechnung erhoben:

Absage bis 3 Monate vor dem Anlass: 100.-

84 – 43 Tage vor dem Anlass: 100.- + 30 %

42 – 29 Tage vor dem Anlass: 100.- + 60 %

28 – 8 Tage vor dem Anlass: 100.- + 80 %

7 – 0 Tage vor dem Anlass: 100 %

- Wird ein abgesagtes Arrangement von jemand anderem gebucht (z.B. bei einer Warteliste), oder stellt der Kunde einen adäquaten Ersatz, so dass wir keinen oder weniger Verlust haben, verzichten wir entsprechend auf die Annullierungskosten.

- Es gibt keine Preisreduktion bei verspäteter An- od. vorzeitiger Abreise.

*Wir empfehlen den Abschluss einer Annullationskostenversicherung.*

### **Programmänderung durch Bigler&Partner GmbH**

Wird die Durchführung des Arrangements durch höhere Gewalt, extreme Wetterbedingungen oder andere nicht voraussehbare oder abwendbare Umstände gefährdet, erheblich erschwert oder verunmöglicht, kann Bigler&Partner GmbH das Programm entsprechend anpassen. Der bereits bezahlte Preis wird nicht rückerstattet. Weitergehende Ersatzforderungen sind ausgeschlossen.

Wenn behördliche Auflagen eine Durchführung verbieten, wird der einbezahlte Betrag zurückerstattet.

Bigler&Partner GmbH kann eine Veranstaltung annullieren oder einem Kunden absagen, wenn es dazu berechtigten Anlass gibt (z.B. wenn voraussehbar ist, dass die Teilnahmebedingungen nicht erfüllt sind oder bei Verdacht auf ansteckende Krankheit). Bei bereits bezahltem Preis wird eine für beide Parteien faire Lösung gesucht.